

# Celovita izjava o varstvu podatkov

## UVOD

Ta izjava se nanaša na Paysafe Group d. d. in njena podjetja v skupini, ki včasih uporabljajo trgovska imena kot so Paysafe, paysafecard, Payolution, Fans, Skrill in NETELLER. Seznam pomembnejših hčerinskih družb Paysafe najdete tukaj. Sklic na Paysafe (ali »mi«) vključuje zgoraj omenjena podjetja ter vse pomembne hčerinske družbe skupine; te so povzete v seznamu, ki je na voljo v razdelku »Kontakt«. Paysafe se je zavezal, da bo ščitil vašo zasebnost in sprejel vse ukrepe, da bodo vaši osebni podatki varno obravnavani ter zbrani, uporabljeni, shranjeni in razkriti v skladu s to izjavo. »Vi« v tej izjavi predstavlja posamezno osebo, ki dostopa do storitev Paysafe (kot je opredeljeno spodaj) ali jih namerava uporabiti, in sicer na svoj račun ali v imenu podjetja. Sem spadajo, v zvezi s stranko ali interesenti skupine Paysafe, vsi posamezni trgovci in naročniki, vključno z vodilnimi in finančnimi direktorji, ter ostalimi direktorji in vodilnimi uslužbenci, družabniki, partnerji in gospodarskimi lastniki stranke kot tudi vsi osebje, ki po naročilu stranke dostopa oz. uporablja storitve Paysafe.

Ta izjava (skupaj z našimi pogoji za uporabo, velja za vse specifične storitve, ki jih kupite ali uporabite) se tiče:

- funkcij in storitev spletne strani/portala, ki so vam na voljo ob obisku naših spletnih strani, portalov ali plačilnih modulov na spletnih straneh naših strank;
- uporabe oz. naročila izdelkov in storitev Paysafe, vključno z vsemi programi zvestobe ali premij, bodisi s točkami ali drugače (»**bonus zvestobe**« ali »**promocijska akcija**«);
- vaše uporabe programske opreme Paysafe, vključno z uporabo na terminalih, mobilnih telefonih in namiznih aplikacijah;
- elektronske pošte in drugih elektronskih sporočil vključno z SMS-i, telefoni, spletnimi klepetalnicami, spletno stranjo, portalom in drugimi načini komunikacije med vami in Paysafe.

Vse te so v tej izjavi združene pod nazivom »**storitve Paysafe**«.

Prosimo, da natančno preberete to izjavo, tako da boste razumeli naše smernice in prakse glede vaših podatkov in našega načina ravnanja z njimi. Z uporabo in dostopom do storitev Paysafe soglašate z zbiranjem, uporabo in prenosom vaših podatkov v skladu z obrazložitvijo v tej izjavi o varstvu podatkov. Na priporočilo pristojnih nadzornih organov, Paysafe svoje prakse zaščite podatkov pojasnjuje z »večplastnim« pristopom. To pomeni, da si prizadevamo, da vam posredujemo le pomembne informacije o varstvu podatkov za storitev Paysafe, ki jo uporabljate, in vam zato obvestila o varstvu podatkov kot je ta, pogosto posredujemo v »skrajšani obliki«. Ta dokument pa predstavlja našo celovito izjavo o varstvu podatkov. Kontaktni podatki so navedeni na koncu te izjave, v primeru, da bi nam želeli posredovati povratne informacije ali če imate kakršnakoli vprašanja o varstvu podatkov.

## PODATKI, KI JIH ZBIRAMO O VAS

Osebne in neosebne podatke, ki smo jih pridobili o vas, lahko zbiramo in obdelamo.

### Osebni in neosebni podatki

Osebni podatki so podatki, s pomočjo katerih lahko jasno identificiramo posamezno osebo. Paysafe zbira tudi neosebne podatke in lahko anonimizira osebne podatke, s čimer ti izgubijo njihov edinstven osebni značaj. Neosebni podatki so podatki, na podlagi katerih ni mogoče identificirati določenega posameznika. S tem se strinjate, da Paysafe po lastni presoji zbira, shranjuje, uporablja, prenaša in razkriva neosebne podatke v poslovne namene; k temu spada npr. uporaba zbranih podatkov o transakcijah v komercialne namene, na primer za analizo trendov, kot tudi uporaba analize podatkov za proučevanje in razlago vzorcev in načinov uporabe plačilnih transakcij. Kolikor Paysafe uporablja oz. razkriva zaupne podatke ali podatke o transakcijah, da pripravi in zagotovi kompilacije, analize in druga poročila za zbrane in anonimizirane podatke, se to izvaja na podlagi predpostavke, da je Paysafe predhodno sprejel ustrezne ukrepe, s katerimi prepreči, da bi lahko prepoznali naslednje: i) stranke

skupine Paysafe, z izjemo stranke, za katero Paysafe pripravlja kompilacijo, analizo ali poročilo; ii) transakcije, ki so bile vključene v pripravo katerekoli kompilacije, analize ali poročila. V smislu te izjave, se podatki pridobljeni s piškotki in podobno tehnologijo obravnavajo kot neosebni podatki, saj jih ne kombiniramo z osebnimi podatki. Kolikor so naslovi IP (internetni protokol) ali podobni identifikatorji v skladu s kakim lokalnim zakonom jasno definirani kot osebni podatki ter lokalna zakonodaja velja tudi za storitve Paysafe, take identifikatorje obravnavamo kot osebne podatke.

Upoštevajte, da Paysafe svoje storitve ponuja tako posameznim uporabnikom kot tudi podjetjem; ta izjava o varstvu podatkov tako velja za oboje in jo je treba temu ustrezno prebrati in interpretirati.

## Zbiranje vaših podatkov

Zbiramo naslednje podatke:

**Podatke, ki nam jih posredujete:** Sprejmemo in shranimo vse podatke, vključno z osebnimi in finančnimi podatki, ki nam jih pošljete, na primer ko vi (ali vaše podjetje): pošljete povpraševanje ali zahtevek v povezavi s storitvami Paysafe; se registrirate oz. uporabljate katero od storitev Paysafe; pri nas naložite oz. shranite podatke s pomočjo storitev Paysafe; komunicirate z nami prek elektronske pošte, SMS-ov, spletne strani oz. portala, telefona ali katerih drugih elektronskih sredstev. K tem podatkom spadajo med drugim tudi naslednji podatki o vas ali vaših strankah:

- ime (ime in priimek), datum rojstva, naslov elektronske pošte, naslov izstavitve računa, uporabniško ime, geslo oz. fotografija, naslov, državljanstvo in država stalnega prebivališča;
- primarna številka računa in datum veljavnosti kartice, podatki CVC (varnostna koda kartice), podatki o banki oz. izdajatelju;
- podatki v zvezi s kupljenimi artikli vključno z vrednostjo, krajem nakupa, časom in drugimi povratnimi informacijami v povezavi z nakupom, kot na primer osebni podatki s potovanj, ko ste vi ali vaša stranka izvedli transakcijo za letalske karte ali druge potovalne storitve;
- točke ali vrednostni boni iz kakšnih programov zvestobe;
- vsi drugi podatki, ki ste jih posredovali vi ali vaša stranka.

**Podatki o vas, ki jih zbiramo:** Paysafe sprejema in shranjuje določene podatke, ko ste v interakciji s Paysafe, npr. prek »piškotkov« ali primerljivih tehnologij. Nadalje se sklicujemo na določene podatke, ko vaš spletni brskalnik dostopa do storitev Paysafe, oglasov in podobnih vsebin, ki so postavljene na druge spletne strani po naročilu Paysafe, ali če kliknete na elektronsko pošto. Sem spadajo naslednji:

- tehnični podatki vključno z naslovom IP (internetni protokol) za povezavo vašega računalnika ali mobilnega telefona z internetom, vaši podatki za prijavo, tip in različica brskalnika, nastavitve časovnega pasu, tipi in različice vtičnikov brskalnika, operacijski sistem;
- podatki o vaših obiskih ali kdaj ste odprli elektronsko pošto, kot na primer celoten potek klikanja URL (Uniform Resource Locator) na, prek in od naše spletne strani (vključno z uro in datumom); izdelki ali storitve, ki ste si jih ogledali ali iskali; odzivni časi strani, napake pri prenosih, dolžina obiskov na določenih straneh, podatki o stranskih interakcijah (kot na primer premikajoče slike, kliki in premiki miške), metode, ki vas posredujejo naprej s strani in vsaka telefonska številka, s katere ste poklicali našo številko službe za stranke.

Več informacij najdete spodaj v naši smernici o uporabi piškotkov. Glejte tudi ločen razdelek »piškotki«, ki se nahaja nižje v tej izjavi. Če se uporabljajo piškotki, se podatki prek posameznih piškotkov odloženi na elektronsko pošto/spletno stran in se lahko prenašajo neposredno prek povezav v teh elektronskih poštah/spletnih straneh. V nasprotnem primeru uporabite povezavo »Kontakt«.

**Aplikacije:** med drugim prejmemo podatke o vaši lokaciji in napravi, če ste si prenesli ali uporabljate mobilno ali namizno različico aplikacije Paysafe ali prek storitve, ki ste jo uporabili (vključno z lokacijo morebitne plačilne transakcije). Nekatere naprave aplikacijam dovolijo dostop do informacij v realnem času (npr. GPS). Naše mobilne in namizne aplikacije lahko take podatke kadarkoli zbirajo z vašega mobilnega telefona ali računalnika, medtem ko jih prenašate ali uporabljate. Načeloma si prizadevamo,

da vas obvestimo, kadar imamo namen zbirati podatke o lokaciji in, če je potrebno, zaprosimo za vaše soglasje, če to zakonsko ni dovoljeno. Take podatke lahko uporabimo za skladnost s predpisi, preverjanje lastne skrbnosti za boljše razumevanje vzorcev transakcij ter za izboljšanje vaše izkušnje.

**Elektronska pošta in druga komunikacijska sredstva:** Podatke o vas in vaši uporabi storitev Paysafe lahko pridobimo, ko komuniciramo z vami, npr. ko odprete našo sporočilo ali uporabite elektronski označevalec (imenovan tudi »odtis naprave«), kot je na primer naslov internetnega protokola ali telefonska številka.

**Dogodki:** Podatke o vas in vaši uporabi storitev Paysafe lahko pridobimo, ko se registrirate za dogodek Paysafe. Z registracijo na dogodek Paysafe se strinjate, da Paysafe lahko uporabi fotografije in videoposnetke dogodka, na katerih se nahajate, v komercialne namene in za glasni material na dogodku in prihodnjih dogodkih; da vse vtise, ki smo jih pridobili na sejah pri katerih ste sodelovali oz. h katerim ste prispevali, lahko uporabimo (v anonimni obliki) v poljubne namene in brez omejitev; da Paysafe lahko navede vaše podatke kot so ime, naziv in podjetje v vsaki mobilni ali namizni aplikaciji, ki je v povezavi z dogodkom.

**Podatki iz drugih virov:** Podatke o vas lahko delimo ali pridobimo iz drugih virov in jih dodamo našim podatkom o računu, tudi v primeru, da uporabljate katero drugo spletno stran ali storitev, ki jo ponujamo. Prav tako tesno sodelujemo s tretjimi strankami (npr. s poslovnimi partnerji, finančnimi institucijami, trgovci, podizvajalci v tehničnih, plačilnih in prevoznih panogah, oglaševalskimi agencijami, ponudniki analiz, raziskovalci, bonitetnimi agencijami in ustanovami za boj proti goljufijam) in lahko od njih prejmemo ter jim posredujemo vaše podatke. Uporaba bonitetnih agencij in ustanov za boj proti goljufijam je podrobneje razložena v nadaljevanju.

## UPORABA PODATKOV

K vašim podatkom spadajo (kot je navedeno zgoraj) podatki o vas (oz. vašem podjetju) in vaših transakcijah. Če nam posredujete podatke – vključno z zaupnimi, osebnimi podatki – o vas ali drugih, se strinjate (in potrjujete, da se oseba, katere podatke posredujete, prav tako strinja), da te podatke lahko uporabimo kot je navedeno v tej izjavi.

Vaše podatke lahko uporabimo in delimo z drugimi podjetji znotraj skupine Paysafe, njenimi direktorji, sodelavci, strokovnimi svetovalci, podizvajalci in tretjimi strankami, da se za te udeležence in za nas olajša naslednje:

- zagotavljanje naših storitev Paysafe za vas in za vaše podjetje, vključno z izpolnitvijo obveznosti skupine Paysafe do vas ali katerihkoli finančnih ali drugih institucij v povezavi s storitvami Paysafe, ki vam jih ponujamo (oz. vašemu podjetju);
- širitev in razvoj našega podjetja, vključno z optimizacijo naših spletnih strani/portalov, izdelkov in storitev; (To vključuje uporabo podatkov, ki jih vnesete v obrazce, vendar nam jih ne pošljete, npr. tako lahko uporabimo te informacije za optimizacijo naših spletnih strani in vas glede tega obrazca kontaktiramo za namene naše službe za pomoč strankam.)
- zagotavljanje podatkov, izdelkov in storitev, ki ste jih zahtevali ali ki bi vas po našem mnenju lahko zanimali;
- upravljanje in uveljavljanje naših pravic, pogojev uporabe ali drugih sporazumov z vami (oz. vašim podjetjem) za zagotavljanje storitev Paysafe, npr. za naslednje namene:
  - oceno finančnih in zavarovalniških tveganj, vključno z vašim premoženjskim stanjem (oz. vašega podjetja) in vseh vključenih strank, kot na primer direktorjev, delničarjev in strank;

- zbiranje podatkov o vas od **agencij, ki poročajo o kreditni sposobnosti in ustanov za boj proti goljufijam** za redno preverjanje kreditne sposobnosti/kreditnega profila in vaše identitete (oz. vašega podjetja). Agencije zabeležijo naša povpraševanja, ki jih druga podjetja lahko vidijo, ko vložijo lastno povpraševanje glede financiranja. Vaša kreditna datoteka je opremljena z »odtisom« – ne glede na to, ali ste bili sprejeti kot stranka ali ne. V primeru, da vašemu podjetju ponujamo naše storitve in ste eden izmed njenih direktorjev, se pri agencijah, ki poročajo o kreditni sposobnosti pozanimamo, če se sedež podjetja, ki ste ga navedli, ujema z vnosom v poslovnem imeniku. Za storitve pri vseh strankah uporabljamo model kreditnega točkovanja. Vaša vloga bo ocenjena na podlagi evidenc agencij, ki poročajo o kreditni sposobnosti, v povezavi z vsako osebo s katero imate skupni račun ali podobno finančno povezavo. V primeru, da gre za skupno vlogo in taka povezava še ne obstaja, jo je mogoče ustvariti. Te povezave se ohranijo, dokler pri agencijah, ki poročajo o kreditni sposobnosti ne vložite »odločbe za razveljavitev«. Če boste uporabljali naše storitve, bomo agencijam, ki poročajo o kreditni sposobnosti, posredovali podrobnosti o vaših računih ter njihovem upravljanju. V primeru da zapadlega zneska niste plačali v celoti ali pravočasno, bodo agencije, ki poročajo o kreditni sposobnosti, evidentirale neporavnani dolg. Agencije, ki poročajo o kreditni sposobnosti in ustanove za boj proti goljufijam lahko podatke glede vašega upravljanja z vašim računom oz. o morebitnih dolgovih posredujejo drugim organizacijam, da izvedejo podobne nadzore, sledijo vašim prebivališčem ali povrnejo morebitne dolgove. Po zaključku primera ostanejo pri posameznih agencijah evidence shranjene 6 let – ne glede ali ste vse pravočasno poravnali ali ste zamujali. Če želite več informacij o naši uporabi agencij, ki poročajo o kreditni sposobnosti, se obrnite na nas;
  - evidentirajte in spremljajte vse podrobnosti transakcij, ki jih vi (oz. vaše stranke) izvajajo v povezavi s storitvami Paysafe;
  - analizirajte in poročajte o vaši uporabi (oz. uporabi vaših strank) vsake storitve bonusa zvestobe;
  - omogočite navedbo ali izplačilo vseh točk ali drugega dobroimetja glede na morebitne programe zvestobe;
  - preučite vse okoliščine, v katerih se zavrnejo transakcije, premije ali točke;
  - obravnavajte, raziščite in razrešite vse reklamacije; ali
  - poskrbite, da ste poravnali vse dolgove ali zadeve v povezavi z vašo plačilno nesposobnostjo, vključno s sledenjem vaših prebivališč;
- za preprečevanje, odkrivanje in kazenski pregon goljufij in drugih kaznivih dejanj, ali kot podpora za druge pri tej dejavnosti;
  - Mi in druge organizacije lahko za namene odkrivanja in nadzorovanja goljufij, v Veliki Britaniji in drugih državah, dostopamo do podatkov ustanov za boj proti goljufijam in jih lahko tudi uporabimo. Če Paysafe prejme nenatančne podatke oz. prepozna ali sumi na goljufivo ravnanje, lahko mi ali tretja stranka, ki smo ji posredovali vaše podatke (oz. vašega podjetja), podatke posredujemo ustanovi za boj proti goljufijam. Prav tako lahko Paysafe od ustanov za boj proti goljufijam redno prejema podatke o vas, tudi če ni suma o goljufiji. Sem spada tudi zapis zaupnih, osebnih podatkov, na primer če ste obtoženi kaznivega dejanja;
  - Paysafe prav tako sodeluje pri iniciativah za boj proti goljufijam, v okviru katerih so ocenjene vse vaše transakcije (oz. transakcije vaših strank) oz. lokacije. Sem spada uporaba izdelkov in storitev tretjih strank (vključno s skupno uporabo podatkov s temi tretjimi strankami) za nadzor transakcij,

prepoznavanje vzorcev, ki so potrebni preiskave, ali siceršnje profiliranje in ocenjevanje verjetnosti goljufije;

- za pomoč v okviru katere koli preiskave s strani Paysafe, drugih finančnih organizacij ali tretjih strank ob sumu kaznivih dejanj;
- za zmanjšanje morebitnih tveganj pri zaščiti podatkov, sektorjih ali kreditih;
- če menimo, da predstavljate kreditno ali kako drugo tveganje za naše podjetje, lahko sklenimo, da ne bomo poslovali z vami oz. lahko prekinemo vse obstoječe posle. v primeru suma goljufije ali drugih kaznivih dejanj vas lahko ovadimo policiji, kreditnim ustanovam ali ustanovam za boj proti goljufijam, sprožimo neposredne pravne ukrepe proti vam oz. pri tem podpiramo druge;
- za pridobitev vaših pogledov na naše izdelke, storitve in spletne strani;
- za obveščanje o pomembnih spremembah ali razvoju na naši spletni strani ali na naših izdelkih in storitvah;
- za boljše razumevanje potreb naših strank, za izvedbo analiz in primerjav, za izdelavo profilov in ustvarjanje tržnih priložnosti (npr. za ugotavljanje, kako vi oz. vaše stranke uporabljajo naše storitve, ter kako usmeriti naše storitve in tržne ponudbe, da bodo bolj v skladu z vašimi interesi); sem spada združevanje in razdelitev neosebni podatkov, s čimer se olajšajo medsektorske analize, kot tudi vpogledi in uporaba na ravni strank;
- za posredovanje informacij do vas, ki bi vas po našem mnenju lahko zanimale, vključno s tržnim in oglasnim materialom; po pošti, elektronski pošti, telefonu, z SMS-i ali drugimi (med drugim tudi elektronskimi) sredstvi. Kadarkoli se lahko pritožite proti tržnemu materialu, kot je opisano v nadaljevanju;
- za razvoj in testiranje izdelkov in storitev;
- za izpolnjevanje lokalnih in nacionalnih predpisov, vključno s standardnimi pravili glede kartic in zahtevami policijskih in nadzornih organov;
- Vaše osebne podatke lahko uporabimo pri trženju, tržnih raziskavah in podobnih dejavnostih, tudi če niso bili sprejeti za uporabo storitev Paysafe ali pa se ne nanašajo nanje. Če ne želite prejemati tržnih in oglasnih sporočil s strani skupine Paysafe, nam to sporočite prek razdelka »Kontakt«.

Če predložite podatke, ki bi naj bili objavljeni ali prikazani na javnih območjih spletne strani oz. portala, posredovani drugim uporabnikom spletne strani oz. portala ali tretjim strankam, se morate zavedati, da do teh podatkov lahko dostopa vsaka tretja stranka in jih uporabi v poljubne namene. Te podatke boste objavili na lastno odgovornost in se zavezujete, da izpolnujete pogoje za uporabo take spletne strani.

## **RAZKRIVANJE VAŠIH PODATKOV**

Podatkov, na podlagi katerih se vas lahko identificira, ne razkrivamo nikomur drugemu razen tistim osebam, ki so opisane v tej izjavi, vključno z:

- **tistimi znotraj skupine Paysafe;**
- **agencijami, ki poročajo o kreditni sposobnosti,** (če je dopustno v skladu s pogoji uporabe ali drugimi sporazumi), kot je navedeno zgoraj. Če želite več informacij o našem načinu uporabe agencij, ki poročajo o kreditni sposobnosti, se obrnite na nas.
- **ustanovami za boj proti goljufijam** (kot je navedeno zgoraj, vključno z britanskimi Institute Action Fraud, Financial Fraud Action in Financial Fraud Bureau);

- **tretjimi strankami kot kreditnimi in finančnimi ustanovami** (če je dopustno v skladu s pogoji uporabe ali drugimi sporazumi): vključno s finančno ustanovo, kjer se nahaja vaš bančni račun (ali račun vašega podjetja) in sistem kartic, ki ureja izdajo in uporabo kreditnih, debetnih, nakupovalnih ali drugih plačilnih kartic, alternativnim plačilnim sistemom ter drugim finančnim ustanovam, ki lahko obdelajo plačila in ne delujejo pod nadzorom skupine Paysafe oz. Paysafe ne prevzema odgovornosti za njihova dejanja ali opustitve;
- **Storitve tretjih strank:** dobavitelji, ki nas podpirajo pri zagotavljanju storitev Paysafe (npr. pri obdelavi in izvedbi naročil, obdelavi plačil, upravljanju kreditov, ukrepih na področju varnosti, sektorjev, goljufij ter trženja, tržne raziskave in anketiranja, ki se izvajajo po naročilu skupine Paysafe);
- **Naslednje velja, dokler je zakonsko dopustno ali zahtevano:** Mi smo zakonsko obvezani, da vaše podatke posredujemo organom pregona in nadzora povsod po svetu; drugače lahko po lastni presoji določimo, če je to primerno oz. potrebno. K takim razkritjem spadajo tudi zahtevki pristojnih državnih in javnih organov ali trgovinskih organizacij s katerimi ste poslovno sodelovali, za zmanjšanje tveganja goljufij, v primeru sodnega postopka, v okviru nacionalne varnosti ali če presodimo, da je to v nacionalnem interesu ali interesu javnosti oziroma sicer zakonito ;
- **Prenosi med podjetji:** Paysafe lahko kupuje ali prodaja poslovne enote ali hčerinske družbe. V takem primeru lahko prenesemo podatke strank kot poslovne vire. Sicer pa velja: Če naše podjetje postane del skupnega podjetja (Joint Venture), je prodano drugi gospodarski družbi ali se z njo združi, se vaši podatki lahko razkrijejo našim novim poslovnim partnerjem ali lastnikom;
- **Z vašim soglasjem, velja naslednje:** Vaši podatki se lahko uporabijo tudi za druge namene, za katere pa vsakič potrebujemo vaše dovoljenje, ali pa so v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov. Če ni izrecno dovoljeno, Paysafe osebnih podatkov svojih strank ne bo prodal, dal v najem, podaril ali kako drugače razkril tretjim osebam v komercialne namene.

Paysafe ali omenjeni tretji ponudniki storitev lahko podatke ali plačila obdelajo prek drugih finančnih ali podobnih ustanov. Te zunanje organizacije lahko vaše osebne podatke obdelajo in shranijo v tujini; vi in mi moramo razkriti vaše podatke tujim oblastem, v podporo borbi proti terorizmu in drugim zločinom. Če se sedež teh organizacij nahaja izven EGP ali območja, v katerem so bili podatki zbrani, vaši osebni podatki ne bodo zaščiteni po enakih standardih.

## Nadzor

Nadziramo oz. snemamo lahko telefonske klice, elektronsko pošto, spletne klepetalnice in vse druge načine komunikacije z vami. Uporabimo jih lahko v pravne, zakonske, varnostno-tehnične namene, za našo službo za pomoč strankam ali za izobraževalne namene. Če obiščete naše pisarne, uporabljamo video kamere, sisteme za nadzor dostopa in druge nadzorne sisteme.

## Socialna omrežja in mediji

Javne komentarje in mnenja, ki so objavljeni na spletnih straneh socialnih omrežij (npr. Facebooku in Twitterju), preverimo in uporabimo za boljše razumevanje naših strank in optimizacijo zagotavljanja in razvoja storitev Paysafe.

## LOKACIJE SHRANJEVANJA VAŠIH OSEBNIH PODATKOV IN VARSTVO PODATKOV

Podatke, ki smo jih zbrali o vas, lahko prenesemo in shranimo na cilj, ki se nahaja izven Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«) ali območja v katerem so bili zbrani. Prav tako so lahko obdelani s strani osebja, ki za nas ali za enega izmed naših dobaviteljev dela izven EGP ali območja, na katerem so bili zbrani. Tako osebje lahko, med drugim, sodeluje pri izvedbi naročila, obdelavi plačilnih podatkov in podpora pri zagotavljanju storitev Paysafe. S predložitvijo osebnih podatkov se strinjate s takim prenosom, shranjevanjem in obdelavo. Če tako osebje deluje v imenu skupine Paysafe, bomo sprejeli vse potrebne ukrepe po naši lastni presoji, da se bodo vaši osebni podatki obravnavali varno in v skladu

s to izjavo o varstvu podatkov; to vključuje uporabo zakonsko predpisanih mehanizmov za ocenjevanje ustreznosti, ki zagotavljajo zakonit prenos. Paysafe običajno uporablja »modelne klavzule«, ki jih je odobrila evropska komisija. Uporabljajo se ob sklenitvi pogodb s tretjimi strankami kot prejemniki podatkov izven EGP, ki za obdelavo prejmejo osebne podatke iz EGP, ki jih je treba prenesti izven EGP.

Če niste več naša stranka, hranimo vaše osebne podatke do razumnega roka – sicer tako dolgo, kot je z zakonom dovoljeno oz. predpisano. Dodatne podrobnosti so na voljo na zahtevo.

Uvedli smo ukrepe, ki zagotavljajo, da se vaši osebni podatki ne bodo izgubili in ne bodo zbrani, uporabljeni, spremenjeni ali razkriti s strani nepooblaščenih oseb.

Vendar je zaščita in varnost vaših podatkov odvisna tudi od vas. Ko smo vam dodelili geslo ali kodo za dostop (ali če ste izbrali kaj takega), s katero ste pridobili dostop do določenih delov naše spletne strani oz. portala, naših mobilnih aplikacij itd., je ohranjanje zaupnosti tega gesla oz. kode za dostop vaša odgovornost. Vašega gesla oz. kode za dostop ne smete deliti z nikomer. Morate biti previdni, da vašega gesla oz. dostopne kode ne uporablja nepooblaščen oseba. Paysafe podeljujete pravico, da deluje po navodilih vsake osebe, ki vnese vaše uporabniško ime in geslo. Prav tako se strinjate, da ste v celoti odgovorni za vsako uporabo in dejanje v povezavi z uporabo vašega računa. Poleg tega jamčite, da boste Paysafe nemudoma obvestili o vsaki spremembi podatkov.

Prenos podatkov prek spleta ni nikoli popolnoma varen. Čeprav se trudimo zaščititi vaše osebne podatke, ne moremo jamčiti za varnost vaših podatkov, če so ti posredovani na našo spletno stran; vsak prenos se izvede na vašo lastno odgovornost. Takoj ko prejmemo vaše podatke, uporabimo stroge postopke in varnostne funkcije, da preprečimo morebiten nepooblaščen dostop.

## **VAŠE PRAVICE**

Imate določene pravice v okviru veljavne zakonodaje o varstvu podatkov, vključno s pravico do vpogleda v vse osebne podatke o vas, in od nas lahko zahtevate, če je to potrebno, da opravimo vse potrebne spremembe ter popravimo in posodobimo te podatke. V razdelku »Kontakt« lahko zahtevate kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo o vas. V Veliki Britaniji znaša pristojbina 10 £; na zahtevo vas bomo obvestili tudi o pristojbinah drugih sodnih pristojnosti. Če ustrezajo, so lahko v zakonih o varstvu osebnih podatkov vključene tudi naslednje pravice glede osebnih podatkov (o tem lahko razpravljate tudi z nami, glejte razdelek »Kontakt« spodaj):

- preprečevanje obdelave, ko ta lahko privede do izrednih razmer ali škode;
- pritožbe na pristojni organ za varstvo podatkov;
- sprožitev sodnega postopka za odškodnino zaradi izrednih razmer ali škode, ki je nastala z naše strani zaradi neizpolnjevanja zakona o varstvu osebnih podatkov;
- poziv za ročno prevrednotenje določenih avtomatskih procesov odločanja;
- ugovor proti avtomatski obdelavi;
- preprečevanje neposrednega trženja;
- pravica do preklica soglasja za nekatere vidike obdelave z naše strani, zlasti za neposredno trženje;
- pravica zahtevati popravek netočnih ali nepopolnih osebnih podatkov, ki so nastali zaradi naše napake.

Za Veliko Britanijo so zgornje pravice navedene v Data Protection Act 1998 (Zakon o varstvu osebnih podatkov 1998), in te pravice na splošno veljajo za vse države članice EU. Zakoni drugih področij, ki se nanašajo na vaše poslovanje s Paysafe, so lahko v tem primeru pomembni (in se dotikajo zgornjih pravic), in vsako od teh pravic, če je ustrezna, lahko uveljavljate prek razdelka »Kontakt«.

## **PРАВNA PODLAGA OBDELAVE**

Paysafe obdeluje vaše osebne podatke le, če smo do tega upravičeni z zakonom. Zadevni zakoni se razlikujejo od enega področja do drugega; dodatne informacije so na voljo na zahtevo. Paysafe na splošno obdeluje podatke:

- na podlagi vašega soglasja, tudi če je vaše soglasje pogojeno "kot poslovna podlaga" (npr. če je potrebno izvesti povpraševanje o likvidnosti pred odprtjem računa);
- če je to potrebno za izpolnitev pogodbe med vami in nami;
- če ima Paysafe legitimen interes za obdelavo podatkov – pod pogojem, da z obdelavo ne razveljavi vaših pravic in svoboščin glede morebitnih ugovorov na obdelavo;
- če je zakonsko določeno ali s primerljivim pogojem (npr. preverjanje zaradi pranja denarja ali podobnih kriminalnih dejanj na finančnem področju).

## **PIŠKOTKI**

Naše spletne strani (in nekatere elektronske pošte) uporabljajo »piškotke« in druge tehnologije, ki odlagajo majhne količine informacij na vaš računalnik ali mobilno napravo, tako da je določene podatke mogoče pridobiti z vašega spletnega brskalnika. Piškotki (in primerljive tehnologije) se pogosto uporabljajo na spletu, spletni strani oz. portalu pa omogočijo, da prepozna uporabnikovo napravo, ne da bi identificirala osebo, ki uporablja računalnik. Te tehnologije vam olajšajo, da se prijavite, uporabljate spletno stran in nam s povratnimi informacijami sporočite, katere dele spletne strani obiskujete (ali če je določena elektronska pošta bila prebrana). To nam omogoča, da ocenimo učinkovitost spletne strani ali sporočila ter vam zagotovimo boljšo uporabniško izkušnjo.

Signal »ne sledi« – nekateri spletni brskalniki oddajajo signale »ne sledi«. Vendar pa trenutno ni v veljavi noben industrijski standard, ki bi določal, kako se naj spletne strani in druge spletne storitve odzivajo na sprejem teh signalov. Če se bo ta standard razvil in uveljavil, bo Paysafe popravil svojo izjavo; v tem trenutku, pa niso načrtovani nobeni ukrepi za sprejem teh signalov.

Več informacij o piškotkih (in primerljivih tehnologijah), vključno s tem, kako si lahko ogledate kateri piškotki so bili uporabljeni in kako jih lahko upravljate, blokirate in izbrišete, najdete na [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) ter v naših smernicah o piškotkih.

## **SPREMEMBE PRI NAŠI IZJAVI O VARSTVU PODATKOV**

Našo izjavo o varstvu podatkov lahko začasno spremenimo. Če opravimo bistvene spremembe načina obravnave vaših podatkov, vas na to opozorimo z izjavo ali sporočilom na tej spletni strani oz. tem portalu. Datum zadnje spremembe izjave o varstvu osebnih podatkov je označen na spodnjem robu strani. Vaša odgovornost je, da na naši spletni strani oz. našem portalu redno preverjate, če je prišlo sprememb v izjavi o varstvu podatkov. Z vašo nadaljnjo uporabo storitev Paysafe se strinjate z vsemi spremembami v naši izjavi o varstvu podatkov.

Naša spletna stran lahko začasno vsebuje povezave do in iz spletnih strani naših partnerskih mrež, oglaševalcev in hčerinskih družb. Če sledite kateri izmed povezav, se morate zavedati, da imajo te spletne strani svoje smernice glede zasebnosti in piškotkov. Paysafe ne prevzema nobene odgovornosti ali jamstva za te spletne strani tretjih strank.

Ta izjava ima globalno področje uporabe; vendar ni naš namen, da bi onemogočali pravice ali prepovedi v območjih, v katerih te prevladujejo. V takem primeru veljajo pravice in obveznosti določene v tej izjavi, in sicer samo pod zadržkom morebitnih sprememb v zakonu v okviru katerega koli prednostno veljavnega lokalnega zakona.

## **KONTAKT**

Vsi komentarji, vprašanja in zahteve v zvezi z uporabo vaših podatkov z naše strani, so dobrodošli. Če bi radi uveljavljali svoje pravice ali prejeli nadaljnje informacije v povezavi z zadevnimi podjetji skupine Paysafe, za katere velja ta izjava, nam pišite na naslednji naslov z oznako »FAO Privacy Department« ali pa [se obrnite na nas](#).

Nadzornik za varstvo osebnih podatkov skupine Paysafe je naveden spodaj. Nanj se lahko obrnete prek razdelka »Kontakt« ali na naslednji naslov:

G. Derek A. Wynne

Paysafe, Floor 27, 25 Canada Square, London, E17 4AU

Ta izjava je bila nazadnje revidirana dne 31. januarja 2017.