

## splošne določbe

### Splošne določbe

1. consumerking (v nadaljevanju klub), s splošnimi pogoji določa način sodelovanja s trgovci, ki delujejo v obliki pravne osebe ali kot samostojni podjetniki (v nadaljevanju trgovci), vključno s pravicami in obveznostmi trgovcev in kluba.
2. Ti splošni pogoji poslovanja imajo naravo pogodbe. S sprejetjem posebnega poslovnega dogovora s klubom trgovec potrjuje, da je seznanjen s temi splošnimi pogoji in da s njimi soglaša. Poslovni dogovor med klubom in trgovcem opredeljuje obseg sodelovanja oziroma vrste storitev, ki so predmet poslovnega sodelovanja.

### Poslanstvo, storitve, pravice in obveznosti kluba

3. poslanstvo kluba je:
  - povečevanje učinkovitosti in zniževanje stroškov trgovcev,
  - pospeševanje elektronskega poslovanja.
4. Klub trgovcem omogoča uporabo svojih storitev ki so predvsem:
  - najem in uporabo plačilnega podportala;
  - sodelovanje trgovcev v sistemu ugodnosti;
5. Delovanje storitev kluba in sistema ugodnosti je podrobneje opredeljeno na spletnih straneh kluba.
6. Klub lahko storitve aktivira ali deaktivira posamezno, v skladu s poslovno politiko, tehnološkimi možnostmi in pogoji sodelovanja poslovnih partnerjev kluba, od katerih so storitve kluba neposredno odvisne.
7. Klub ima, zaradi zagotavljanja varnosti delovanja in preprečevanja zlorab, pravico kadarkoli delno ali v celoti blokirati delovanje klubskega sistema ali storitev kluba.
8. Klub zagotavlja razpoložljivost svoje infrastrukture, tako da lahko v vsakem trenutku nudi zagotovljen nivo svojih storitev. Klub ne odgovarja za morebitne izpade delovanja sistema, niti za neposredno ali posredno škodo, ki bi nastala kot posledica začasnega izpada ali nedelovanja plačilnega podportala, osebnega portala, spletnih strani kluba, sistemov kluba ali sistemov poslovnih partnerjev, od katerih so storitve kluba neposredno odvisne. Klub ne odgovarja za morebitne napake ali nepravilnosti pri svojem delovanju, če so te posledica višje sile, na katero klub nima vpliva.
9. Klub obvešča trgovca o vseh novostih v zvezi s poslovanjem kluba, ki se nanašajo na poslovno sodelovanje s trgovcem.
10. Klub mora skrbeti, da izpolnjuje svoje obveznosti, ki izhajajo iz pravnega razmerja s trgovcem, s poklicno skrbnostjo in tako, da bodo čim bolj ekonomične in v korist obeh udeležencev strani ter v dogovorjenih rokih in na predviden način.
11. Klubi si pridržuje pravico zavrniti izvedbo vsake posamezne storitve.

### Pravice in obveznosti trgovca

12. Trgovec ima, glede na, s poslovnim dogovorom dogovorjeno uporabo storitev kluba, pravico do uporabe storitev kluba in sodelovanja v sistemu ugodnosti pod pogoji in na način, kot jih opredeljujejo ta splošna določila. Trgovec svoje pravice uveljavlja preko svojega klubskega podportala. Trgovec se obvezuje samostojno seznaniti z delovanjem posamezne storitve.
13. Trgovec ima pravico kadarkoli prenehati z uporabo ene ali več od dodatnih storitev kluba ali s sodelovanjem v sistemu ugodnosti, ob upoštevanju odgovornega roka.
14. Trgovec ima, glede na, s poslovnim dogovorom, dogovorjeno uporabo storitev kluba, pravico do dostopa do vseh informacij, ki so povezane s:
  - poslovnim sodelovanjem klubom;
  - delovanjem sistema paysafecard;
  - prometom in stanjem na svojem plačilnem podportalu;
  - prometom in stanjem v zvezi s svojo udeležbo in izplačili v sistemu ugodnosti.
15. Trgovec prevzema polno odgovornost za vsa dejanja v zvezi s promocijo in prodajo vseh izdelkov in storitev, ki jih trgovec, z uporabo storitev kluba nudi, prodaja, dobavlja in izvaja pri končnih uporabnikih.
16. Trgovec mora, za uporabo storitev kluba in sodelovanje v sistemu ugodnosti, zagotoviti razpoložljivost potrebnih informacijskih in finančnih virov. Trgovec mora tudi zagotavljati, da je stalno dosegljiv in v ta namen ustrezno vzdrževati svoja tehnična sredstva ter sporočiti klubu svojo pooblaščen kontaktno osebo.
17. Trgovec je dolžan, najkasneje v roku 8 dni omogočiti članu kluba, da izkoristi ugodnost, ki jo je pridobil pri trgovcu v okviru sistema ugodnosti.
18. Dolžnost trgovca je sporočiti klubu morebitne nepravilnosti ali napake pri delovanju katere od storitev kluba oziroma sistema ugodnosti, pri delovanju povezav med informacijskih sistemom kluba in trgovca ali pri delovanju sistema mobilnega plačevanja.
19. Trgovec mora skrbeti, da izpolnjuje svoje obveznosti, ki izhajajo iz pravnega razmerja s klubom, s poklicno skrbnostjo ter v dogovorjenih rokih in na predviden način.
20. Trgovec se zavezuje, da bo:
  - kot zaupna varoval vsa svoja gesla v zvezi z osebnim klubskim portalom ter nosil vso odgovornost za škodo, ki je posledica nepooblaščenega dostopa tretjih oseb do njegovih gesel;
  - takoj obvestil klub o vseh nepravilnostih v zvezi s prejšnjo alinejo in drugih nepravilnostih v zvezi z delovanjem plačilnega podportala in/ali osebnega klubskega portala ali drugih storitev kluba;
  - redno spremljal svoje poslovanje na plačilnem podportalu ter osebnem klubskem portalu;
  - spoštoval določila teh splošnih pogojev;
  - spoštoval intelektualno lastnino kluba, pod kar sodi celotna dokumentacija, vsi postopki in procedure kluba ter vsi elementi grafične celostne podobe.
21. Trgovec se obvezuje, da ne bo:
  - preko plačilnega sistema paysafecard in plačilnega podportala kluba prodajal in/ali preko sistema ugodnosti kluba reklamiral opreme ali storitev, v nasprotju z veljavno zakonodajo,
  - svojih gesel predal ali zaupal tretji osebi,
  - dostopal do plačilnega podportala in/ali osebnega portala z uporabo drugih tehničnih pripomočkov kot so tisti pripomočki, ki jih daje na voljo klub oziroma jih klub javno razglasi kot sprejemljive,
  - brez pisnega soglasja kluba sodeloval v poskusih zlorabe in/ali delnega ali celotnega kopiranja klubskega sistema, dokumentacije, grafične podobe in/ali postopkov.
22. Trgovec je dolžan v roku osmih dni sporočiti klubu vsako spremembo osebnih podatkov, ki jih je ob sprejemu v članstvo ali naknadno posredoval klubu.

### Varovanje podatkov

23. Podatki, ki se nanašajo na sodelovanje kluba in trgovca ter izhajajo iz tega sodelovanja, so poslovna skrivnost ter jih nobena od strani ne sme razkriti ali posredovati tretji osebi brez izrecnega privoljenja druge strani.
24. Trgovec se zavezuje, da bo osebne podatke članov kluba, ki jih je pridobil od kluba, uporabljal izključno za namene izpolnitve obveznosti, ki izhajajo iz razmerja med trgovcem in klubom, ter jih bo varoval v skladu z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.
25. Klub in trgovec se zavezuje, da bosta zagotovila visoko raven varnostnih ukrepov, ki bodo zagotavljali čim manjše tveganje nepooblaščenega dostopa in kakršnekoli nepooblaščen obdelave podatkov iz prejšnjih dveh členov.

### Cena

26. Klub trgovcu ne zaračunava sledečih storitev:
  - najem plačilnega in osebnega podportala v klubu;
  - izvedbo mobilnega plačevanja (razen obveščanje trgovcev preko SMS sporočil);
  - distribucijo vrednostnih kartic plačilnega sistema paysafecard od trgovca do članov kluba preko osebnih portalov članov;
  - nakup in izdaja potrdila o karticah paysafecard;
  - hranjenje kartic v nagradnem skladu;
  - izdaja nagradnih kartic paysafecard članom kluba in posredovanje ustreznih podatkov trgovcu;
27. Nadomestilo za uporabo storitev, ki jih nudi klub, zaračunava klub trgovcu v skladu z veljavnim cenikom. Veljavni cenik storitev je javno objavljen na spletnih straneh kluba. Cene veljajo na dan opravljene transakcije oziroma storitve. Med plačilne storitve kluba sodijo predvsem:
  - obveščanje o prejetih plačilih preko plačilnega podportala z SMS sporočili;
  - izvedba obveščanja članov;
  - izvedba nagradne ankete ali posnetka stanja;
  - pomoč pri izvedbi posebnih promocijskih vrednostnih plačilnih kartic preko plačilnega sistema paysafecard;
  - odprava neupravičenih reklamacij;
  - vsaka pričeta uro storitve svetovanja in/ali tehnične podpore trgovcu, na osnovi potrditve naročila s strani trgovca.

### Zaračunavanje storitev

28. Vse cene se obračunajo preračunano v SIT po prodajnem podjetniškem tečaju NLB na dan izstavitve računa. Za izvedbo in obračun storitev morajo biti le te predhodno naročene in potrjene v pisni obliki s strani trgovca.
29. Klub izstavi račun za uporabo storitev in nadomestila za stroške neupravičenih reklamacij v roku 8 dni, za pretekli mesec. Podlaga za izplačilo je poročilo kot priloga računa. Trgovec je dolžan račun plačati v roku 8 dni po prejemu računa.
30. V primeru zamude plačila je trgovec brez posebnega opomina dolžan plačati zakonite zamudne obresti.

## pospeševanje elektronskega poslovanja

### Plačilni sistem paysafecard

31. Klub, v okviru veljavnih pooblastil in možnosti, trgovcu nudi pomoč pri vključitvi trgovca v plačilni sistem in podpisu pogodbe s plačilnim sistemom paysafecard.
32. Za vključitev v plačilni sistem paysafecard mora trgovec, s podjetjem paysafecard a.g., s sedežem na Dunaju, pred vključitvijo klubskega plačilnega podportala, skleniti ustrežno pogodbo in pridobiti ustrezni certifikat.
33. Trgovec mora klubu, pred vključitvijo plačilnega podportala, klubu predložiti kopijo pogodbe s paysafecard a.g..
34. Trgovec je dolžan klub najkasneje v roku enega delovnega dne obvestiti klub o vseh formalnih spremembah odnosa med trgovcem in plačilnim sistemom paysafecard.
35. Trgovec pooblašča klub, da v imenu in za račun trgovca, trgovca ali od podjetja paysafecard a.g. prevzame, ustrezno hrani ter za namen prejemanja plačil za trgovca uporabi prejeti certifikat plačilnega sistema.
36. Spletni plačilni portal omogoča trgovcu ustrezno hranjenje pridobljenega certifikata in izvedbo plačevanja, v skladu s splošnimi pogoji podjetja paysafecard a.g.

### Plačilni portal

37. Plačilni portal je tehnološko zaščiten prostor v spletni programski aplikaciji kluba. Spletni portal je del portala kluba in se povezuje s portalom kluba.
38. Plačilni portal omogoča trgovcu:
  - storitev sprejemanja plačil preko spleta, s plačilnim sistemom paysafecard, za nakupe, ki jih pri trgovcu, v skladu s pogodbo s plačilnim sistemom paysafecard, opravijo potrošniki;
  - izvajanje storitev sprejemanja plačil, preko sistema mobilnega plačevanja, za nakupe, ki jih pri trgovcu, v skladu s pogodbo s plačilnim sistemom paysafecard, opravijo člani kluba.
39. Plačilni portal ima javno in privatno stran. Dostop do javne strani plačilnega portala ni omejen. Do privatne strani plačilnega portala ima z uporabo uporabniškega imena in gesla dostop le trgovec.
40. Klub zagotavlja vso potrebno infrastrukturo in tehnično podporo za vzpostavitev in delovanje kluba in plačilnega podportala trgovca.
41. Portal kluba omogoča povezavo na plačilni portal trgovca.
42. Klub zagotovi ustrezno programsko kodo, ki jo lahko trgovec prikaže na svojih spletnih straneh zaradi enostavne povezave s spletnim plačilnim portalom v klubu.
43. Klub na plačilnem portalu trgovca objavi vse potrebne podatke o trgovcu, vključno z logotipom trgovca. Na portalu je vsebovan tudi logotip kluba in povezava do portala kluba. V ta namen trgovec klubu dostavi vse ustrezne dokumente, podatke in logotipe v elektronski obliki ter dovoli klubu objavo podatkov na spletnih straneh kluba.

### Postopek plačevanja nakupov preko plačilnega podportala

44. Trgovec preko plačilnega podportala izvaja sprejemanje plačil s plačilnim sistemom paysafecard, za opremo in storitve, ki jih opravlja oziroma dobavlja končnim kupcem. Končni kupec opravi plačilo na osnovi ponudbe – predračuna ali računa trgovca.
45. Trgovec se obvezuje končnemu kupcu v svoji ponudbi – predračunu ali računu, enomurno in popolnoma nedvoumno dodeliti in prikazati:
  - ustrezno sklicno številko, na katero se lahko sklicuje kupec in ki predstavlja vse storitve ter opremo, ki so predmet, v skladu z veljavno zakonodajo oblikovanega ponudbenega predračuna ali računa trgovca;
  - skupni znesek za plačilo, ki mora vključevati skupno ceno opreme in storitev, vse z zakonom določene datjave in morebitne stroške dostave opreme na naslov končnega kupca.
46. Končni kupec, v plačilni portal trgovca, ročno vpiše sklicno številko in predvideni znesek in potrdi plačilo. V skladu s postopkom plačila plačilnega sistema paysafecard, končni kupec izvede postopek plačila v celoti.
47. V kolikor se, na osnovi plačila od trgovca zahteva dostava opreme na naslov končnega kupca, in v kolikor klub razpolaga s temi podatki, klub, na osnovi zahteve člana, te podatke posreduje trgovcu hkrati s plačilom.

### Postopek plačevanja nakupov preko mobilnega plačevanja

48. Trgovec mora na svojih prodajnih mestih, kjer sprejema mobilno plačevanje jasno označiti z oznakami, ki jih prejme od kluba in vključujejo:
  - oznako plačilnega sistema paysafecard;
  - oznako mobilnega plačevanja preko kluba;
  - oznako (šifro) trgovca;
  - oznako prodajnega mesta.

### Obveščanje o izvedenem plačilu

49. Klub trgovca, takoj po izvedenem plačilu, avtomatsko obvesti o vsakem izvedenem plačilu in sicer:
- neposredno na plačilnem podportalu,
  - preko elektronskega naslova, ki ga je navedel kot elektronski naslov za sprejemanje tovrstnih obvestil in
  - preko SMS obvestila (opcijsko).
50. Klub ne odgovarja za zaostanke pri obveščanju trgovca, ki so posledica tehničnih značilnosti ali izpadov sistemov za prenos elektronskih obvestil.
51. V primeru nedelovanja tehničnih sistemov trgovca ali izpadov sistemov za prenos elektronskih obvestil se trgovec obvezuje upoštevati tudi sporočila, ki jih končni kupec prejme od kluba ob uspešnem plačilu.

### Izvedba naročila in dobava opreme

52. Trgovec se obvezuje, v delovnem času zagotoviti prisotnost in stalno delovanje svojih sistemov za on-line nadzor plačilnega podportala in/ali sprejemanje SMS sporočil.
53. Pri plačevanju preko plačilnega podportala se trgovec obvezuje, najkasneje v roku enega delovnega dne po prejemu obvestila o prejetem plačilu, preveriti sklicno številko, prejeti znesek in v primeru, da prejeti podatki ustrezajo njegovi določilom ponudbe trgovca, opraviti s strani končnega kupca plačano storitev ter dobaviti opremo v skladu z določili navedenimi v svoji ponudbi.
54. Pri plačilu preko mobilnega plačevanja se trgovec obvezuje, ob prejemu obvestila o prejetem plačilu, nemudoma preveriti prejete podatke, skladnost prejetega plačila s podatki na izstavljenem dokumentu (ponudbi – predračunu ali računu) ter zaključiti postopek plačila s kupcem.

### Potrjevanje prejetih plačil

55. Po opravljeni storitvi in dobavi opreme mora trgovec, v skladu s pogodbo s paysafecard a.g., v svojem plačilnem podportalu, v okviru sistema paysafecard, potrditi prejeto plačilo. Do potrditve plačila so sredstva na plačilnih karticah zgolj rezervirana.
56. V primeru, da prejeti podatki o prejetem plačilu niso ustrezni mora trgovec v okviru enega delovnega dne po prejemu plačila zavrniti prejeto vplačilo s strani končnega kupca in pri tem navesti razlog za zavrnitev prejetega plačila.
57. V primeru, da trgovec v roku, ki je določen v pogodbi s plačilnim sistemom paysafecard, prejetega plačila ne potrdi, se rezervirana sredstva nepovratno sprostijo v korist končnega kupca.
58. Vse potrditve ali zavrnitve plačil s strani trgovca so dokončne in jih ni mogoče naknadno preključiti.

### Izstavitve računa končnemu kupcu

59. Trgovec se obvezuje, v skladu z veljavno zakonodajo, za vsa prejeta vplačila izstaviti in končnemu kupcu dostaviti ustrezno oblikovan račun.

### Pregledovanje prometa in stanja na plačilnem podportalu

60. Trgovec ob podpisu pogodbe prejme v uporabo uporabniško ime in geslo, s katerim dostopa do zaščitene podatkov svojega klubskega plačilnega podportala, ter PUK kodo, ki je namenjena identifikaciji trgovca pri reševanju morebitnih težav v zvezi s kluskim plačilnim podportalom.
61. Zaščiteni podatki klubskega plačilnega podportala so v zaščitenem prostoru v programski aplikaciji kluba, do katerega ima dostop le trgovec. Vsi plačilni podportali so last kluba.
62. Kluski podportal omogoča vodenje računa trgovca, ki nudi pregled nad poslovanjem in vplačili ter možnost uporabe drugih storitev kluba.
63. Dostop do zaščitene podatkov klubskega plačilnega podportala je trgovcu zagotovljen nepretrgoma preko spletnih strani kluba, v skladu z razpoložljivostjo tehničnih sredstev kluba.
64. Uporaba zaščitene strani klubskega plačilnega podportala se avtomatično blokira v primeru:
- vnosa napačnega gesla večkrat zaporedoma;
  - na podlagi prijave trgovca o izgubi ali kraji uporabniškega imena ali gesla;
  - prijave o neupooblaščenem dostopu ali drugih nepravilnostih.
65. Dostop trgovca lahko odblockira le sistemski administrator na osnovi poslovnika kluba ter telefonske prijave trgovca, ki se identificira s PUK kodo. Trgovec je dolžan vsako zahtevo potrditi tudi v pisni obliki.

## sistem ugodnosti

### Sistem ugodnosti

66. Vsak trgovec ima možnost kot sponzor sodelovati v sistemu ugodnosti, neodvisno od uporabe drugih storitev kluba.
67. Sistem ugodnosti sestavlja več vrst ugodnosti, pri čemer lahko trgovec po svoji izbiri sodeluje pri eni ali več od njih. Sistem ugodnosti predvsem vključuje:
- izvedbo obveščanja članov;
  - izvedbo nagradno - izobraževalnih anket in posnetkov stanja;
  - izvedbo distribucije promocijskih kartic;
  - popusti pri nakupih;
  - pripis vrednosti ob nakupih.
68. V sistemu ugodnosti, vse ugodnosti, ki jih trgovec prizna potrošnikom, klub, v celoti pinese na svoje člane.

### Obveščanje, ankete in posnetki stanja

69. Trgovec lahko v času promocije izdelkov in storitev v klubu naroči izvedbo ene (ali več) akcij kot so obveščanje, nagradne ankete in/ali posnetki stanja.
70. Za organizacijo obveščanja, nagradnih anket ali posnetkov stanja mora trgovec klubu pravočasno, v pisni obliki, pravočasno, v naprej posredovati predvsem sledeče podatke:
- Naziv obvestila, ankete ali posnetka stanja;
  - interesne skupine;
  - čas pričetka in čas trajanja akcije;
  - višino nagrade;
  - pogoje, ob katerih je član kluba upravičen do nagrade;
  - število nagrad, do katerih je upravičen posamezni član kluba v okviru posameznega obvestila, nagradne ankete ali posnetka stanja;
  - jasno nagradno vprašanje;
  - krajše sporočilo v tekstovni in/ali grafični obliki, iz katerega je jasno razvidno, kakšen je pravilni odgovor na nagradno vprašanje;
  - pravilni odgovor ali nabor pravilnih odgovorov na nagradno vprašanje;
  - nabor nepravilnih odgovorov na nagradno vprašanje (pri tem odgovori ne smejo biti zavajajoči ali med seboj preveč podobni);
  - skupno omejitev glede števila izpolnjenih anket ali zneska nagrade;
  - omejitev glede članov, ki jih trgovec vabi k sodelovanju (glede na uporabo plačilnega sistema paysafecard ali demografske podatke).
71. Na osnovi prejetega naročila klub objavi anketo na spletnih straneh kluba in po elektronski pošti izvede obveščanje ter k sodelovanju povabi vse člane, ki ustrezajo kriterijem omejitve trgovca.

### Distribucija vrednostnih kartic

72. Trgovec lahko v času promocije izdelkov in storitev v klubu naroči izvedbo distribucije ene ali več vrednostnih promocijskih kartic.
73. Klub, v okviru veljavnih pooblastil in možnosti, trgovcu nudi pomoč pri izvedbi promocijskih kartic in podpisu pogodbe s plačilnim sistemom paysafecard.

74. Za organizacijo distribucije vrednostnih promocijskih kartic mora trgovec klubu pravočasno in naprej posredovati predvsem:
- naziv vrednostne kartice;
  - kopijo pogodbe s plačilnimi sistemom paysafecard o izvedbi posebne vrednostne kartice;
  - nominalno vrednost kartice;
  - rok veljavnosti vrednostne kartice;
  - jasno opredeljeno trgovino in opremo ali storitev, kjer lahko član prejeta vrednostno kartico vnovči;
  - interesne skupine;
  - omejitve glede članov, ki jim trgovec želi razdeliti vrednostne promocijske kartice (glede na uporabo plačilnega sistema paysafecard ali demografske podatke);
  - število vrednostnih kartic, do katerih je upravičen posamezni član kluba v okviru distribucije promocijskih kartic;
75. Trgovec pooblasti klub, da klub, na osnovi pogodbe med trgovcem in podjetjem paysafecard, v imenu trgovca, od podjetja paysafecard pridobi, hrani in med člane distribuira ustrezno število posebnih vrednostnih kartic.
76. Na osnovi prejetih vrednostnih kartic in drugih pogojev trgovca, klub izvede distribucijo vrednostnih kartic vsem članom, ki ustrezajo kriterijem omejitve trgovca.

### Popusti pri nakupih – samostojno znižanje računa

77. Trgovec se prostovoljno obveže, da bo potrošniku – članu kluba, obračunal popust v dogovorjenem % pri vsakem plačilu preko plačilnega sistema paysafecard.
78. Trgovec pri tem lahko:
- od ponudbenega zneska, ob izstavitvi računa, avtomatsko in pred izvedbo plačila, odšteje dogovorjeni % vrednosti nakupa, ki ga trgovec opredeli v poslovnem sporazumu s klubom, hkrati pa izstavi ustrezen račun, ki je zmanjšan za dogovorjeni % popusta, kar mora biti na računu ustrezno prikazano;
  - po prejemu plačila obračuna dogovorjeni % vrednosti nakupa ter pri prejetem plačilu dogovorjeni % plačila vrne potrošniku, hkrati pa izstavi ustrezen račun, ki je zmanjšan za priznani znesek popusta, kar mora biti na računu ustrezno prikazano; preko sistema bonusnih kluskih točk kluba, nagradi vsak nakup preko plačilnega podportala in/ali sistema mobilnega plačevanja. Kluske točke obračunava klub avtomatsko.
79. Klub bo označil na spletnih straneh kluba:
- višino dogovorjenega popusta,
  - datum pričetka,
  - čas trajanja obračuna popustov ter
  - način obračuna popusta.

### Izstavitve poročila in potrdila

80. Klub, do 8. v mesecu, za pretekli mesec, trgovcu izda poročilo o poteku izvajanja nagradne(h) anket(e) in distribucije promocijskih kartic, ki vključuje statistične podatke o obiskčnosti, izbranih odgovorih, številu pripisanih članskih točk in prevzemu vrednostnih kartic.
81. Hkrati klub trgovcu izda zahtevek za vplačilo splošno veljavnih vrednostnih kartic paysafecard, v višini skupne vrednosti vseh pripisanih članskih točk in prevzemu vrednostnih kartic v sistemu ugodnosti. Pri tem se znesek zaokroži navzgor na najnižjo nominalno vrednost splošno veljavne kartice paysafecard.
82. Trgovec je dolžan vplačilo izvesti v roku 8 dni po prejemu zahtevka za vplačilo.
83. Klub na osnovi prejetih vplačil na transakcijski račun, trgovcu v roku 8 dni za pretekli mesec izstavi potrdilo o nakupu kartic plačilnega sistema paysafecard.
84. Trgovec pooblasti klub, da klub kupljene vrednostne kartice, do izdaje članom kluba hrani v nagradnem skladu.
85. Klub, na osnovi prejetega plačila za vse zapadle obveznosti trgovca, obvesti člane o prejetih članskih točkah iz naslova sodelovanja člana v sistemu ugodnosti pri tem trgovcu.

### Izdaja nagrad članom

86. Ob izdaji nagradnih vrednostnih kartic članu kluba, klub trgovcu, v roku osmih dni za pretekli mesec, posreduje osebne podatke člana, ki jih trgovec potrebuje za potrebe:
- prijave izdaje vrednostnih nagrad fizičnim osebam iz naslova osebne dohodnine;
  - odpisa vrednostnih kartic, ki jih klub, v imenu trgovca, do izdaje kartic članom, hrani v nagradnem skladu.

## končne določbe

### Izguba ali kraja gesla

87. V primeru izgube ali kraje gesla v zvezi s kluskim plačilnim podportalom in/ali osebnim portalom, je trgovec dolžan takoj obvestiti avtorizacijski center kluba in to s pisno izjavo na naslov kluba tudi potrditi. Za pisno izjavo šteje tudi izjava v elektronski obliki, podpisana s varnim elektronskim podpisom.
88. Vsa gmotna škoda, ki nastane kot posledica izgube ali kraje gesla za čas do izteka naslednjega dne od prejema obvestila, bremeni trgovca – imetnika gesla.

### Reklamacije

89. Trgovec lahko uveljavlja reklamacije, ki se nanašajo na poslovanje s klubom, takoj po ugotovljeni nepravilnosti, vendar najkasneje v roku 8 dni po prejemu potrdila ali računa o opravljeni transakciji oziroma storitvi.
90. Reklamacija je lahko klubu posredovana v pisni ali elektronski obliki in mora vsebovati lastnoroden podpis oziroma varen elektronski podpis, overjen s kvalificiranim potrdilom.
91. Če je reklamacija neutemeljena, klub zaračuna trgovcu stroške postopka po veljavnem ceniku, ki je javno objavljen.

### Prekinitev pogodbe in odpovedni rok

92. Klub in trgovec imata kadarkoli pravico odstopiti od dogovora o poslovnem sodelovanju z odpovednim rokom enega meseca.
93. Odpovedni rok iz prejšnjega odstavka tega člena se nanaša tudi na preklic uporabe ene ali več dodatnih storitev kluba ali na preklic sodelovanja v sistemu ugodnosti.
94. V primeru, da ena stran krši določbe teh splošnih pogojev, ima druga stran pravico kadarkoli odstopiti od dogovora o poslovnem sodelovanju brez odpovednega roka.

### Pogodbena pravo

95. Za razlago pravnega razmerja med trgovcem in klubom ter za reševanje morebitnih sporov, ki izhajajo iz tega razmerja, se uporablja pravo Republike Slovenije.
96. Morebitne medsebojne spore rešujeta stranki sporazumno, v kolikor pa to ni mogoče, je za njihovo reševanje pristojno sodišče v Ljubljani.
97. V kolikor se izkaže, da kateri od členov teh splošnih pogojev pravno ni veljaven, oziroma, zaradi spremembe zakonodaje tak postane, to na druge člene ne vpliva in ostanejo v veljavi. Za sporni člen se pogodbeni strani dogovorita poiskati ustrezno veljavno pravno rešitev, ki je najbolj podobna namenu spornega določila.

### Končne določbe

98. Ti splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem 08.02.2006 in veljajo do preklica.
99. Klub lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spremeni te splošne pogoje, o čemer predhodno obvesti trgovce, s katerimi sodeluje. Če trgovec po prejemu obvestila o spremembi splošnih pogojev, v skladu z odpovednim rokom, ne odstopi od pogodbe o sodelovanju s klubom, se šteje, da s sprememljenimi pogoji soglašata.