

Navodila za uporabo osebnega portala člana

13.11.08

Pozor:

Ta navodila so le v pomoč uporabnikom.

V kolikor so navodila v nasprotju s splošnimi pogoji poslovanja kluba, veljajo splošni pogoji poslovanja kluba.

eDenar si pridržuje pravico do spremembe teh navodil brez predhodnega obvestila.

1 Vsebina

| | |
|---|-----------|
| NAVODILA ZA UPORABO OSEBNEGA PORTALA ČLANA | 1 |
| 1 VSEBINA | 2 |
| 2 REGISTRACIJA NOVEGA ČLANA | 3 |
| 2.1 VNOS PODATKOV O NOVEM ČLANU | 4 |
| 2.2 POTRDITEV PRIJAVE | 5 |
| 2.3 NEAKTIVIRANI ČLANSKI PORTAL | 6 |
| 2.4 AKTIVIRANJE ČLANSKEGA PORTALA | 7 |
| 2.5 POTRJEVANJE AKTIVIRANJA ČLANSKEGA PORTALA | 8 |
| 2.6 STORITVE, DO KATERIH IMA DOSTOP "NEPOTRJENI" ČLAN | 9 |
| 3 E-DENARNICA | 10 |
| 3.1 PREVZEM KARTIC PAYSAFECARD IZ E-DENARNICE | 10 |
| 3.2 PRIMER PRIKAZA KARTICE | 11 |
| 3.3 PONOJNI PREVZEM KARTIC PAYSAFECARD IZ E-DENARNICE | 12 |
| 4 ČLANSKI RAČUN | 13 |
| 5 BLOKADE IN POSTOPEK ODBLOKIRANJA | 15 |

2 Registracija novega člana

Novi član se v klub registrira preko spletne aplikacije, ki jo najdete na naslovu:

<https://portal.consumerking.net/>

Na prikazani maski "Prijava novega člana" kliknete na link: "Nov uporabnik"



slika 1. Prijava novega člana

2.1 Vnos podatkov o novem članu

V vnosno masko "Podatki o članu" potrošnik, ki želi postati član vpiše svoje osebne podatke.

Prosimo, da:

- ste pri vnosu pozorni,
- da pravilno uporabljate velike in male črke ter vse znake slovenske abecede (tudi ščž).
- da navajate pravilne podatke.

V primeru vnosa napačnih podatkov se lahko zgodi, da ne boste mogli prevzeti članske izkaznice (ime, priimek, naslov, datum rojstva ter davčna številka), lahko pa nastane problem tudi pri posredovanju podatkov davčni službi (v kolikor je to zahtevano z zakonom o dohodnini – davčna številka).

Storitev odprave napak pri vnosu podatkov lahko opravi le administrator in ni brezplačna.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portal.consumerking.net/Application/Member/Settings/Settings.aspx>. The page title is "consumerking portal - Osebne nastavitve". The main content area is titled "Podatki o članu" and contains the following fields and options:

- Ime ali naziv podjetja:**
 - Ime:
 - Ime:
 - Datum rojstva (dd.mm.leto):
 - Izberite: moški ženska pravna oseba
 - Davčna številka SI:
- Naslov stalnega bivališča ali sedež podjetja:**
 - Ulica in hišna št.:
 - Kraj:
 - Pošta: 1000 - Ljubljana (dropdown menu)
 - Telefon:
 - E-mail:
- Uporabniško ime in geslo:**
 - Uporabniško ime:
 - Geslo:
 - Potrdi geslo:
 - Želim shraniti prijavo v cookie
 - Strinjam se s [splošnimi pogoji kluba](#) in želim postati član kluba **consumerking!**

At the bottom of the form, there is a "Potrdi spremembe" section with a warning icon and the text: "zahtevani podatki so obvezni. Prosimo, da preverite vnos pred potrditvijo. Sprememba podatkov po potrditvi vnosa lahko izvede le administrator. Storitve vnosa sprememb zaradi napak pri vnosu NI brezplačna!"

Buttons at the bottom: "Potrdi" and "Prekliči".


Left sidebar menu items: "Registracija novega uporabnika", "Sklicna številka:", "e-Denarnica", "Članski račun", "Obvestila", "3klik nakup", "Osebni podatki", "Odjava".

Bottom left: "Secured by thawte" logo with date "2008-11-13".

slika 2. Vnos podatkov o novem članu

2.2 Potrditev prijave

Ko pravilno vnesete podatke kliknete na gumb: "potrdi". Sistem vam v ponovno potrditev prikaže podatke.


www.edenar.net [portal](#)

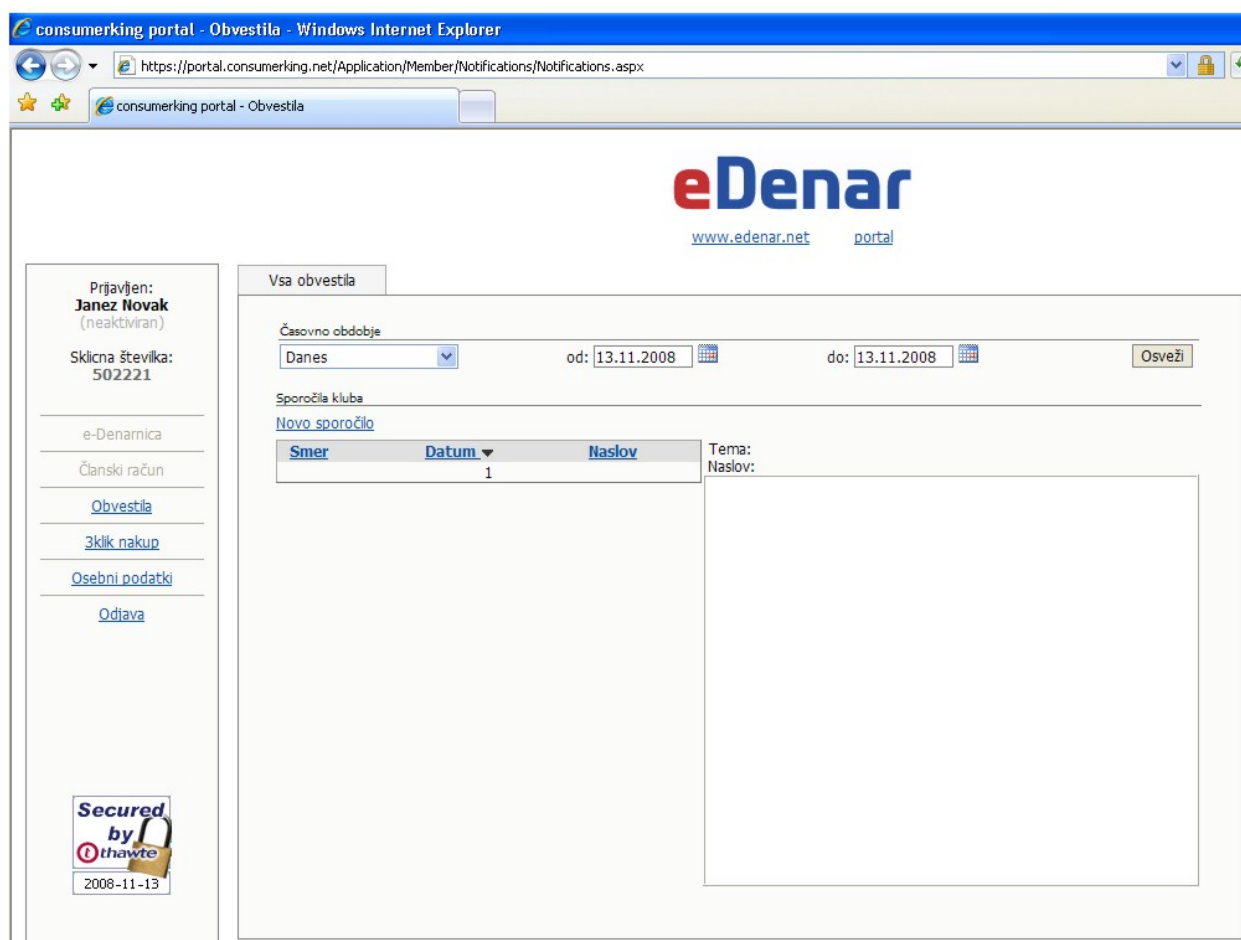
| | |
|--|------------------------|
| Osební podatki člana ali podjetja | |
| Ime | Janez |
| Priimek | Novak |
| Datum rojstva | 1.1.1980 |
| Spol | moški |
| Davčna | 88662211 |
| Naslov stalnega bivališča ali sedež podjetja | |
| Ulica in hišna številka | Dunajska 156 |
| Kraj | Ljubljana |
| Pošta | 1000 |
| Telefon | 041 123 123 |
| E-mail | info@eDenar.net |
| Nastavitve | |
| Uporabniško ime | janovak |
| Shrani prijavo v cookie | ne |

slika 3. Potrjevanje podatkov novega člana

2.3 Neaktivirani članski portal

Novi član tako dobi dostop do neaktiviranega članskega portala, v katerem lahko dostopa do sistema za obveščanje članov.

Član ima takoj tudi dostop do sklicne številke, ki jo potrebuje za nakup kartic paysafecard in jo mora vedno navesti ob nakazilu sredstev na račun kluba. 6 mestna sklicna številka je navedena pod imenom člana.



slika 4. Neaktivirani članski portal

2.4 Aktiviranje članskega portala

Član na elektronski naslov, ki ga je navedel v prijavi formi prejme sporočilo, s katerim aktivira svoj članski portal s klikom na link: "potrditev pristopne izjave".



slika 5. aktivacija klubskega portala

2.5 Potrjevanje aktiviranja članskega portala

V kolikor je potrditev uspešna, se članu pokaže sporočilo, ki potrjuje uspešno aktiviranje članskega portala. Status člana se tako spremeni v "nepotrjen".



Potrditev je bila uspešna!

slika 6. Potrditev aktivacije portala

2.6 Storitve, do katerih ima dostop "nepotrjeni" član

Nepotrjeni član je član, katerega navedeni osebni podatki še niso preverjeni. Nepotrjeni član ima dostop do vseh storitev klubskega portala, z omejitvami pri prevzemanju novih kartic v skladu z zakonodajo o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Član lahko:

- zbira članske točke ter promocijske kartice iz naslova sodelovanja v sistemu ugodnosti ter
- prevzema nove kartice paysafecard.

Kartice paysafecard, ki jih član prevzame iz e-denarnice NISO ZAKLENJENE Z DODATNIM GESLOM. Ob uporabi se pusti polje za geslo prazno.

Članom svetujemo, da neuporabljeno vrednost kartice, ki so jo prevzeli iz e-denarnice, dodatno zaščitijo z osebnim geslom na strani <http://www.paysafecard.com/si/uporabniki/dobroimetje/>

The screenshot displays the eDenar member portal interface. At the top center is the eDenar logo with the website address www.edenar.net and the word "portal". On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Prijavljen: Janez Novak (registriran)", "Sklicna številka: 502221", "e-Denarnica", "Članski račun", "Obvestila", "Klik nakup", "Osebni podatki", and "Odjava". Below the menu is a "Secured by thawte" logo with the date "2008-11-13". The main content area is titled "Vsa obvestila" and shows a search filter for "Danes" from "13.11.2008" to "13.11.2008" with an "Osveži" button. Below this is a table of messages with columns "Smernica", "Datum", and "Naslov". One message is listed with the date "13.11.2008 12:30" and the subject "eDenar.net - potr...". To the right of the table is the content of the selected message, which is an activation confirmation email. The email text includes: "Tema: osebni podatki", "Naslov: eDenar.net - potrditev aktivacije", contact information for eDenar.net, a greeting to "Janez Novak", a thank you for activation, a request for a name change if needed, a warning about security, and instructions for using paysafecard cards. It also provides the user's login name "janovak" and a link to the member portal.

slika 7. Aktiviran – nepotrjen član

3 e-denarnica

3.1 Prevzem kartic paysafecard iz e-denarnice

Kartice paysafecard član iz e-denarnice prevzame tako, da 1x klikne na gumb z izbrano nominalno vrednostjo kartice paysafecard, ki jo želi prevzeti.

Ob izdaji kartice paysafecard sistem najprej preveri stanje na članskem računu (preostala vrednost). V kolikor stanje na članskem računu ustreza nominalni vrednosti kartice + 1,00 EUR za strošek izdaje kartice, se zabeleži transakcija v vrednosti kartice + 1 EUR v breme člana, hkrati pa se, v novem (POP UP) oknu odprejo podatki o novi prevzeti kartici.

POZOR: v kolikor imate v vašem spletnem brskalniku blokirana POP UP okna, se vam nova kartica ne bo pokazala! Obvezno morate omogočiti odpiranje POP UP okna iz naslova:

<https://portal.consumerking.net/Application/Member/Wallet/ShowCardDetails.aspx>

The screenshot shows the eDenar website interface. On the left, a user is logged in as Janez Novak. The main content area displays options for selecting a Paysafecard value (10 EUR, 25 EUR, 50 EUR, 100 EUR). A message indicates that the distribution was successful and the remaining balance is 0.00 EUR. A pop-up window titled 'Podatki o kartici - Windows Internet Explorer' is open, displaying the following details:

| | |
|---------------------------|--|
| Predplačniška kartica | paysafecard |
| Tip | classic |
| Nominalna vrednost | 10,00 EUR |
| Serijska številka | 13910385 |
| PIN | 0578-5392-1800-5737 |
| Datum produkcije | 1.9.2008 |
| Datum in čas izpisa | 13.11.2008 13:02 |
| Izdajatelj | BAWAG |
| Splošni pogoji poslovanja | www.paysafecard.com |
| Podpora uporabnikom | www.edenar.net e-pošta: info@edenar.net Mobitel: 031 815 990 Telefon: 01 588 11 88 |

Below the table, it states: 'Obračunano: "nominalna vrednost kartice" EUR + 1,00 EUR. Oproščeno plačila DDV v skladu z 4.c. točko 44. člena zakona o DDV.' At the bottom of the pop-up are buttons for 'Tiskaj Txt', 'Tiskaj', and 'Zapri'.

slika 8. Prevzem nove kartice iz e-denarnice – kartica velja kot račun!

3.2 Primer prikaza kartice

Na osnovi klika na link "prikaži" se članu prikažejo vsi podatki o kartici paysafecard in sicer:

kartica paysafecard,
tip kartice classic,
nominalna vrednost kartice,
serijska številka,
16 mestna unikatna PIN koda kartice,
Datum produkcije kartice,
Datum in čas izpiska,
Opozorilo, da veljajo splošni pogoji poslovanja,
Naslov za podporo uporabnikom.

Karica velja kot račun.

mc2, kreativne rešitve, d.o.o., Log pod Mangartom 42, 5231 Log pod Mangartom, ID št. za
DDV. SI92355153, trr: 0230 9025 3768 258, NLB d.d.
Velja kot račun. Datum: 13.11.2008

| | |
|---------------------------|--|
| Predplačniška kartica | paysafecard |
| Tip | classic |
| Nominalna vrednost | 10,00 EUR |
| Serijska številka | 13910385 |
| PIN | 0578-5392-1800-5737 |
| Datum produkcije | 1.9.2008 |
| Datum in čas izpisa | 13.11.2008 13:02 |
| Izdajatelj | BAWAG |
| Splošni pogoji poslovanja | www.paysafecard.com www.eDenar.net |
| Podpora uporabnikom | e-pošta: info@eDenar.net Mobitel: 031 815 990 Telefon: 01 588 11 88 |

Obračunano: "nominalna vrednost kartice" EUR + 1,00 EUR.
Oproščeno plačila DDV v skladu z 4.c. točko 44. člena zakona o DDV.

slika 9. Prikaz kartice paysafecard

3.3 Ponovni prevzem kartic paysafecard iz e-denarnice

Kartice paysafecard lahko ponovno prevzamete iz e-denarnice tako, da izberete področje Ponovni prevzem kartic, izberete časovno obdobje, v katerem ste prvič prevzeli kartico, nato pa v izbrani vrstici s pravo serijsko številko (Sno) kliknete na povezavo "prikaži".

Ponovno se vam, v novem POP UP oknu, odpre pregled podatkov v zvezi s kartico.

POZOR: v kolikor imate v vašem spletnem brskalniku blokirana POP UP okna, se vam nova kartica ne bo pokazala! Obvezno morate omogočiti odpiranje POP UP okna iz naslova:

<https://portal.consumerking.net/Application/Member/Wallet/ShowCardDetails.aspx>

The screenshot shows the eDenar website interface. On the left, there is a user profile for 'Janez Novak' with a login button and a 'Secured by thawte' logo. The main content area is titled 'Ponovni prevzem Kartic' and includes a date range selector (from 1.1.2008 to 31.12.2008) and a table of transactions. A pop-up window titled 'Podatki o kartici' displays the following details:

| SNO | Vrednost | Valuta | Prevzeto | Izdajatelj | Sponzor | Podatki | Prikazano |
|------------|----------|--------|------------------|------------|-------------|-------------------------|------------------|
| 1 13910385 | 10,00 | EUR | 13.11.2008 13:02 | BAWAG | Janez Novak | prikaži | 13.11.2008 13:02 |
| Skupaj | | 10,00 | | | | | |

The pop-up window also shows card details:

| | |
|---------------------------|--|
| Predplačniška kartica | paysafecard |
| Tip | classic |
| Nominalna vrednost | 10,00 EUR |
| Serijska številka | 13910385 |
| PIN | 0578-5392-1800-5737 |
| Datum produkcije | 1.9.2008 |
| Datum in čas izpisa | 13.11.2008 13:02 |
| Izdajatelj | BAWAG |
| Splošni pogoji poslovanja | www.paysafecard.com www.eDenar.net |
| Podpora uporabnikom | e-pošta: info@eDenar.net Mobilni: 031 815 990 Telefon: 01 588 11 88 |


slika 10. Ponovni prevzem kartic

4 Članski račun

Članski račun je področje v osebnem portalu člana, v katerem klub za člana vodi članski račun v članskih točkah (1 točka = 0,01 EUR).

Področje je namenjeno pregledovanju transakcij in prometa s članskimi točkami v dobro in v breme člana ter sponzorjev, ki so točke prispevali v portal člana.

Ko se v računo zbere dovolj točk lahko član prevzame novo kartico paysafecard v skladu s postopkom prevzema nove kartice.


www.edenar.net [portal](#)

Priljubljen:
Janez Novak
(registriran)

Sklicna številka:
502221

[e-Denarnica](#)


[Članski račun](#)

[Obvestila](#)

[3klik nakup](#)

[Osebni podatki](#)

[Odjava](#)


2008-11-13

Račun

Časovno obdobje

Danes od: do:

Promet na računu [Tiskaj](#)

| Datum ▼ | Število točk | Sponzor | Status / opomba |
|--------------------|--------------|----------------------------|-------------------------------------|
| 1 13.11.2008 13:02 | -1.100 | eDenar.net | izdaja nove kartice (13910385) |
| 2 13.11.2008 13:01 | 1.100 | Janez Novak | Nakazilo na TRR, 11 EUR, 13.11.2008 |
| Skupaj | 0 | | |

1

Stanje: **0 točk**Limit: **0 točk**Preostala vrednost: **0.00 EUR**

slika 11. Pregled članskega računa

POZOR: V primeru, da vrednost izdanih promocijskih kartic, ki jih prispevajo posamezni sponzorji, presega zakonsko določene omejitve (zakon o dohodnini), mora klub nakazati tudi ustrezno akontacijo dohodnine, kar pomeni, da je potrebno za izstavitve nove promocijske kartice zbrati za cca 25% več točk!

Točke lahko zbira članske točke na več načinov, predvsem pa:

- z nakazilom na Transakcijski Račun kluba za nakup kartic paysafecard preko kluba,
- s sodelovanjem v promocijskih akcijah, ki jih organizira klub.

The screenshot shows a payment form titled "Plaćilni nalog" (Payment Order) with a red border. It is divided into two main sections: "NALOGODAJALEC" (Payer) in a light red background and "PREJEMNIK" (Recipient) in a light yellow background. At the top, there are four buttons: "Plačilo" (checked), "Dvig gotovine" (Withdraw cash), "Polog gotovine" (Deposit cash), and "Nujno" (Urgent). The "NALOGODAJALEC" section includes fields for Name ("vaše ime in priimek"), Account Number ("vaš transakcijski račun"), Address ("vaš naslov"), City ("vaš kraj"), Currency ("EUR"), Amount ("točen seštevok"), and Purpose ("paysafecard"). The "PREJEMNIK" section includes fields for Name ("mc2, consumerking"), Account Number ("SI56 0230 9025 3768 258"), Address ("Dunajska 156"), and City ("Ljubljana").

slika 12. Primer nakazila na transakcijski račun kluba

POZOR: za prevzem nove kartice **paysafecard** se zaračuna izvedba distribucije v vrednosti 1,00 EUR na kartico. Za prevzem v vrednosti 10,00 EUR kartice je potrebno nakazati 11,00 EUR, za prevzem dveh kartic po 10 EUR pa 22 EUR! Celoten cenik je objavljen na spletni strani www.eDenar.net.

5 Blokada in postopek odblokiranja

V kolikor se vam med uporabo sistema paysafecard pojavljajo sporočila, ki SO RDEČE BARVE in izgledajo nekako takole:

Napačen PIN ali geslo kartice! (Errorcode: 1008: Access denied. Please check the input of the PIN code and the password, if you have set one for this **paysafecard**.) ali

Zavrnen dostop s strani PSC-ja zaradi več napačnih dostopov (Errorcode: 1015: Access denied because of a repeated recent access violation.)

ali kaj podobnega, prenehajte s poskušanjem in kontaktirajte administratorja kluba. Restriktivna politika kluba šteje vse napake in po tretji zaporedni napaki bo sistem avtomatsko blokiral vaš osebni portal člana.

Po blokadi imate dostop samo še do področja za obvestila.